




## Wie gut bist du auf der Reise abgesichert?


Viele Weltenbummler haben den Ehrgeiz, selbst eine Fernreise zusammenzustellen und online zu buchen. Nur wenn man viel Auto fährt, bedeutet das noch nicht, dass man ein Auto auch selbst zusammenbauen kann! Was viele „Selbstbastler“ nicht wissen ist, dass Online Portale ihre Leistungen ausschließlich vermitteln und dafür nicht haften. Bei einer Buchung über einen Reiseveranstalter wie TRAVELKID haftet dieser nicht nur für die gebuchten Leistungen, du hast noch viel mehr Vorteile. Kennst du diese Vorteile? Und hast du eine Antwort zu Fragen wie:

- ∞ Was passiert mit meinen geleisteten Zahlungen, wenn der Online Anbieter Insolvenz anmelden muss?
- ∞ Wenn ich meine Reise durch Flugänderungen, kranke Kinder oder Panne am Fahrzeug nicht antreten oder fortsetzen kann, wer ändert meine Reise dann fachmännisch um?
- ∞ Habe ich bei Notfällen einen fachkompetenten Ansprechpartner vor Ort, welcher 24 Stunden erreichbar ist? Spricht diese Person Deutsch oder Englisch?
- ∞ Was passiert, wenn Dollarkurse sehr plötzlich steigen oder senken?
- ∞ Und wie bin ich Haftpflicht versichert? Weiß ich, was das im Ernstfall überhaupt für mich bedeutet? Hilft hier meine Reiseversicherung?

### Hast du einen Ansprechpartner vor Ort?

 Online Buchung	✓ Reiseveranstalter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine Telefonnummer oder einen Ansprechpartner in Hotels, bei Fluggesellschaften oder via Portale zu finden, ist eine Herausforderung an sich. Meistens weiß über deine Buchung niemand Bescheid.</li> <li>• Wenn sich bei einer Rundreise eine Leistung ändert, sind automatisch mehrere Folge-Leistungen davon betroffen. Du musst dann bei verschiedenen Stellen anrufen, um deine Reise zu ändern oder anzupassen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TRAVELKID ist 24 Stunden pro Tag, 365 Tage im Jahr telefonisch erreichbar. Ein Telefonat und wir erledigen die Änderungen professionell.</li> <li>• Unsere erfahrenen Mitarbeiter stehen euch im Notfall rund um die Uhr zur Seite.</li> <li>• Wir betreuen euch weltweit mit verlässlichem, durchaus deutschsprachendem, professionellem Ansprechpartner.</li> </ul>


### Wie sind deine geleisteten Zahlungen abgesichert und versichert?

 Online Buchung	✓ Reiseveranstalter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hat man ein Flug-, Bahn- oder Busticket bei dem jeweiligen Transportunternehmen, ein Hotelzimmer beim Hotel, eine Aktivität bei einem Leistungspartner oder einen Mietwagen bei einem Autovermieter gebucht, so hat man, dem Gesetz nach, leider keine Insolvenzabsicherung. Beispiele Insolvenz 2018: Air Berlin, BMI, Germania, Fly Niki, Primera, VLM und 14 weitere!</li> <li>• Gebuchte Leistungen in US Dollars oder anderen Devisen sind abhängig von Kursänderungen. Zwischen Buchung und Zahlung können Kursänderungen von bis zu 25 % vorkommen. Positiv und negativ!</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deine geleisteten Anzahlungen bzw. Restzahlungen sind bei TRAVELKID bei der Zürich Insurance plc Niederlassung für Deutschland, 60252 Frankfurt, bzw. beim Abwickler Europäische Reiseversicherung AG, 1220 Wien, Österreich unter der Polizze Nr. 701.015.060.288 Insolvenz abgesichert.</li> <li>• Beim Reiseveranstalter werden Devisenschwankungen abgesichert. Was heute Euro 100 kostet, kostet in 10 Monaten immer noch Euro 100.</li> </ul>

### Wer haftet, wenn du im Hotel stürzt oder beim Pool ausrutscht und dich dabei ernsthaft verletzt?

 Online Buchung	✓ Reiseveranstalter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online Portale sind Vermittler und haften nicht. Eine Reiseversicherung deckt nur die Kosten, die im Ausland entstehen. Sie vergüten keine Zusatzkosten, welche zu Hause entstehen.</li> <li>• Gerichtsstandort ist der Ort oder das Land des Hotels.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reiseveranstalter haften zu 100 % für ALLE gebuchten Leistungen.</li> <li>• Gerichtsstandort ist Österreich.</li> </ul>

### Bis zu welchem Betrag bist du haftungstechnisch versichert?

 Online Buchung	✓ Reiseveranstalter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online Portale haften ausschließlich für unmittelbare Schäden, die aufgrund eines Nichterfüllens der Online Buchung entstanden sind, jedoch nur bis zu der Höhe des gesamten Buchungsbetrages.</li> <li>• Leistungsträger wie Hotels haften bis zur landestypischen Höhe, welche viel niedriger ist als in Europa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei TRAVELKID bist du bis Euro 10 Million pro Person versichert.</li> <li>• Einzuziehen sind Zusatzkosten wie Schmerzensgeld, Therapie Kosten, Abdeckung Pensionsabsicherung, Pflegekosten für Kinder, wenn du arbeiten musst, Umbau, etc.</li> </ul>